

Ecotec s.r.l.

Carta dei Valori



"Produciamo valore attraverso valori"

La Carta dei Valori Ecotec è il documento che rappresenta un insieme di regole e di principi posti alla base delle scelte fondamentali a cui la Società si ispira e che intende adottare nella gestione delle proprie attività e nelle relazioni con i suoi stakeholder, dando origine a linee di condotta precise e determinando un programma di obiettivi che l'azienda è determinata a raggiungere.

Questo strumento di Responsabilità Sociale vuole rappresentare, per l'azienda e i suoi stakeholder, un punto di riferimento costante per riflettere sull'osservanza dei valori della Carta. I responsabili, infatti, devono essere disponibili a chiarire eventuali dubbi in merito all'interpretazione dei valori espressi nel documento e aiutare chi ne facesse richiesta ad individuare la condotta corretta da tenere

In essa, infatti, sono richiamati i principi che devono ispirare i comportamenti e le decisioni dell'azienda e chiunque venisse a conoscenza di condotte contrarie da parte degli stakeholder o dovesse ritenersi oggetto di richieste di comportamenti in contrasto con i valori di Ecotec può e deve segnalarlo ai responsabili. A tale riguardo, ricordiamo che nessun obiettivo aziendale potrà giustificare una delibera violazione dei valori enunciati. La Carta dei Valori, dunque, dovrà essere seguita indipendentemente dalle leggi o dai regolamentari che disciplinano l'attività d'impresa, poiché integra e rafforza i principi contenuti nelle norme vigenti.

La linearità dei comportamenti nel tempo di Ecotec si basa sulla consapevolezza, da parte del proprio management e di tutti i suoi dipendenti dell'importante ruolo che riveste l'impresa nel contesto sociale moderno. Onestà, trasparenza, integrità, correttezza, lealtà, diligenza e riservatezza nei confronti dei nostri clienti sono valori che si respirano all'interno dell'azienda.

I Valori di Ecotec

- La nostra idea di professionalità pone l'accento sulla responsabilità dei singoli, sulla trasparenza delle nostre azioni e sull'etica dei nostri comportamenti. I nostri valori non possono prescindere dal rispetto delle leggi applicabili alla nostra attività e dalla soddisfazione dei nostri Clienti.
- La Società rifiuta il ricorso a comportamenti illegali per raggiungere i propri obiettivi economici;
- Promuove una leale competizione con le altre imprese;
- Considera i propri clienti elemento fondamentale della crescita economica e lavora per la soddisfazione degli stessi.

La persona

Ecotec ritiene che l'anima della società sono le persone che ci lavorano. Il loro cuore, il loro talento, la generosità, la passione per il lavoro che svolgono, e che questo rappresenta il motore con cui si crea valore aggiunto per i propri Clienti.

I dipendenti e i collaboratori di Ecotec si fanno portavoce dei valori aziendali e li trasmettono a clienti e fornitori attraverso lo svolgimento del proprio incarico.

Ecotec ritiene inoltre essenziale:

- Tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Rispettare i diritti dei lavoratori;
- Favorire una partecipazione motivata alle attività aziendali;
- Riconoscere ed accettare la diversità dei ruoli;
- Stimolare lo spirito di appartenenza ed il grado di consapevolezza delle attività aziendali;
- Accrescere il processo di comunicazione quale valore fondamentale tra coloro che operano per la Società.

Partecipazione

Ecotec quotidianamente coinvolge i propri collaboratori cercando di esaltare il ruolo di ciascuno, mettendone in luce competenze, esecuzione, intuizione, creatività, trasparenza, generosità, in un percorso di continua crescita dei singoli per poter far evolvere l'azienda e rendere migliore il luogo di lavoro.

Ecotec considera necessaria la partecipazione di tutte le risorse aziendali per affrontare le impegnative prove che attendono l'impresa nel suo quotidiano operare, ritenendo che, quanto maggiore sarà la condivisione dei progetti tanto più significativo sarà il successo per tutti; Ecotec ritiene che, unitamente alla continua gestione dei processi di innovazione e cambiamento, questo sia l'unica modo possibile per una ricerca continua dell'eccellenza per se e per i propri Clienti.

I fornitori, clienti e partner commerciali

Ecotec considera i propri fornitori, clienti e partner commerciali, parte integrante non solo per la realizzazione delle attività, ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale che la società si assume ogni volta che entra in contatto con gli stessi.

Di conseguenza, la società instaura con tali soggetti un rapporto caratterizzato dalla correttezza e dalla professionalità in modo da garantire un contesto lavorativo idoneo ed appropriato.

Ecotec per i propri clienti ritiene essenziale:

- Assicurare a ciascun Cliente tutto il nostro impegno e la nostra professionalità;
- Capire le esigenze e soddisfarle con prodotti e servizi d'eccellenza;
- Sviluppare per i Clienti le migliori soluzioni, grazie ad un'estesa rete di assistenza;
- Ascoltare la necessità di ciascun cliente per valutare l'opportunità di sviluppo di nuovi servizi e per ottenere un rapporto di reciproca fidelizzazione.

La tutela dell'Ambiente

La Società, nella definizione delle proprie scelte, è sensibile alle problematiche ambientali. Ecotec rispetta l'ambiente e lavora e lavora alla tutela ad alla salvaguardia dello stesso, condannando qualsiasi comportamento contrario alla legge.

Infine, anche nei rapporti con i propri clienti la società persegue progetti compatibili con la tutela dell'ambiente in cui gli stessi si sviluppano.

Tutela e protezione dei dati e delle informazioni

La Società si impegna a proteggere le proprie informazioni riservate nonché quelle dei clienti, fornitori e partner commerciali.

